



E.ON Energie România, Str. Justiției 12, 540069 Târgu Mureș
CERNESCU RADU CONSTANTIN
Str. Fetesti FN
707447, Fetesti, Județul Iași

Târgu Mureș, 6020355260 /09.10.2015

E.ON Energie România SA

Acces la Sistemul de Distribuție
Str. Justiției 12
540069 Târgu Mureș
www.eon-energie-romania.ro

Cheteles Ileana
T +0265200366
F +0265200367
serviciiclientii@eon-romania.ro

Abreviere:SOA

Stimate client,

Pentru continua îmbunătățire a calității serviciilor sale, compania E.ON Energie România prețuiește părerea clienților săi și face o prioritate din a oferi răspunsuri prompte și utile la orice întrebări, reclamații sau sesizări venite din partea dumneavoastră.

Ca urmare a adresei dumneavoastră, vă transmitem contractul de energie semnat, de catre reprezentanții E.ON Energie România SA.

În speranța că răspunsul oferit conține informațiile așteptate de dvs., vă mulțumim pentru încrederea acordată și vă stăm oricând la dispoziție pentru orice informații și solicitări.

Horea Lazăr
Coordonator
Acces la Sistemul de Distribuție



Cheteles Ileana
Agent
Acces la Sistemul de Distribuție

Președintele Consiliului de
Administrație
Dan Morari

Directori Generali
Dan Morari
Livioara Șujdea (adj.)

Sediul Central: Târgu Mureș
CUI: 22043010
Atribut fiscal: RO
J26/1194/02.07.2007

Banca: BRD Târgu Mureș
RO46BRDE270SV17002602700
Capital subscris și vărsat:
184.781.415 RON

Contract de furnizare a energiei electrice la clienții casnici
1) Părți contractante

Între E.ON Energie România, cu sediul în Târgu Mureș, județul Mureș, strada Justiției, numărul 12, denumită în continuare furnizor de ultimă instanță (FUI), în calitate de vânzător, pe de o parte, și

E.ON Energie România SA
 Justiției 12
 540069 Târgu Mureș
 www.eon-energie-romania.ro

Cernescu Radu Constantin
Nume, Prenume

[REDACTED]
Data nașterii

707447 Fetesti Iasi
Cod poștal Localitatea Județul

Fetesti fn [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
Strada Număr Bloc Scara Etaj Apartament

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
Telefon fix/mobil Adresa e-mail Identificat prin Seria și număr B.I./C.I.

[REDACTED] [REDACTED]
Data eliberării Eliberat de către

[REDACTED] ROMANA
Cod numeric personal Cetățenia

[REDACTED] [REDACTED]
Banca, localitate Cod IBAN

Consiliul Director
 Dan Morari
 (Director General)
 Livioara Șujdea
 (Director General Adj.)

Sediul Central:
 Târgu Mureș
 CUI: 22043010
 Atribut fiscal: RO
 J26/1194/2007

denumit(ă) în continuare client, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).

Capital social subscris
 și vărsat: 184.781.415 lei

COD IBAN BRD
 RO67BRDE270SV21799802700

2) Obiectul și durata contractului

1. Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre furnizorul de ultimă instanță (FUI) și client privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locul de consum următor:

Centrul de Relații Clienți
Iași
 Piața Ștefan cel Mare și Sfânt 1A
 700124 Iași

casa Cernescu Radu Constantin
Denumirea locului de consum

705100 Harlau Iasi
Cod poștal Localitatea Județul

Stejari 47 [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
Strada Număr Bloc Scara Etaj Apartament

5002782679 [REDACTED] [REDACTED]
Cod loc consum Cod punct măsurare Alte acte prevăzute de lege

cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul tehnic de racordare/ certificatul de racordare anexate contractului.

2.1. Contractul intră în vigoare la data de 13.07.2015 și este valabil

pe perioadă nedeterminată

până la data de _____

2.2. După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

3) Facturare și plată

3. Facturarea energiei electrice active consumate la locul de consum care face obiectul contractului, pe JT [nivel de tensiune], se face prin aplicarea următoarelor tarife:

Tariful reglementat de tip: CS-JT

(Se aplică până la finalizarea calendarului de eliminare a tarifelor reglementate, numai dacă clientul nu a uzat de eligibilitate).

Tariful aferent energiei achiziționate din piața concurențială, de tip componentă de piață concurențială (CPC).

3011201917
Număr contract

1003447791
Cod abonat

5002782679
Cod loc de consum

4. Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI pentru fiecare perioadă de facturare, la 2 (două) luni, în intervalul de timp 1-30/31ale luni de facturare.

5. Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:

Prin poștă sau curier (Se va selecta doar una din variantele de mai jos):

la adresa de domiciliu

În format electronic, la adresa de e-mail:

la adresa de corespondență:

705100		HIRLAU		E-mail			
Cod poștal	Localitatea	IASI		Județul			
Strada	STEJARI	Număr	57	Bloc	Scara	Etaj	Apartment

6. Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.

7.1. Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului de către FUI sunt comunicate prin intermediul facturii emise de FUI și se returnează astfel:

fără costuri suplimentare, prin virament în contul bancar al clientului

cu costuri suplimentare, prin mandat poștal

7.2. În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

7.3. În cazul în care suma nu a putut fi returnată clientului din motive neimputabile FUI (cont greșit, clientul nu s-a prezentat în termen etc.), suma se va utiliza pentru compensarea următoarelor facturi emise de FUI, corespunzătoare locului de consum care face obiectul contractului, astfel:

locul de consum pentru care a fost stabilită suma de returnat

locul de consum (conform opțiunii clientului): _____

7.4. FUI va asigura clientului cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute la alineatul 7.1.

7.5. În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către FUI din suma datorată clientului. FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

8.1. Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de 3 luni.

8.2. Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii.

8.3. Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea este 1-9.

9. Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă clientul nu comunică indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

▪ pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din convenția de consum anexată contractului, dacă aceasta a fost încheiată,

▪ pe baza unui consum estimat de către FUI conform reglementărilor în vigoare, în cazul în care nu a fost încheiată Convenția de consum.

4) Confidențialitate

10. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;

b) informația este deja publică;

c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;

d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

5) Litigii

11. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

12.1. Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

12.2. Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii, părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

6) Cesiunea contractului

13.1. În cazul în care vânzătorul își pierde statutul de FUI, acesta cesionează contractul în favoarea operatorului economic care a fost desemnat ca FUI pentru zona geografică în care se află amplasat locul de consum care face obiectul contractului. Notificarea clientului privind cesiunea contractului se va face de către FUI - cesionar odată cu prima factură de energie electrică pe care o emite acesta clientului.

13.2. Acordul clientului pentru cesionarea contractului în condițiile prevăzute la alin. 13.1. se consideră dat implicit, la semnarea contractului.

7) Forța majoră

14. Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

8) Clauze specifice

15.1. Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul FUI și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

15.2. FUI se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. 15.1., dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

9) Alte clauze

16. Convenția de consum încheiată de părți, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de FUI cu operatorul rețelei electrice, corespunzătoare locului de consum care face obiectul contractului, precum și orice alte anexe agregate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.

17. Prin semnarea prezentului contract, clientul este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, comunicate FUI, în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și cunoaște despre dreptul lui de acces, de informare, de intervenție asupra datelor și de opoziție.

Nu sunt de acord

18. Contractul a fost încheiat la data de 13.07.2015, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

13.07.2015

Data

X

Semnătura reprezentant E.ON Energie România

Reprezentant E.ON Energie România (Nume Prenume)

Semnătura reprezentant E.ON Energie România

Reprezentant E.ON Energie România (Nume Prenume)

Chetelăș Ileana

Reprezentant E.ON Energie România (Nume Prenume)

X

Cernescu Radu Constantin

Reprezentat prin (Nume Prenume)